

# Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2014. június 23-tól

A Vásárlói szerződés a vevő e-mailen, telefonon vagy a webáruház rendszerén keresztül leadott megrendelése elküldésével és annak az ELADÓ általi visszaigazolásával lép életbe. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül. A megkötött szerződés írásba foglaltnak minősül, iktatott, archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető, magatartási kódexre nem utal. A Vásárlói szerződés számítógépre másolható és kinyomtatható. A szerződés nyelve: magyar.

- **I. AZ ELADÓ ADATAI**
- **II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE (megrendelési- , fizetési- és szállítási módok)**
- **III. ELÁLLÁS JOGA**
- **IV. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS (GARANCIA)**
- **V. PANASZÜGYINTÉZÉS**
- **VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

## I. AZ ELADÓ

1.) A yogabazaar.eu webáruházat az AUM Shop Kft. üzemelteti, továbbiakban ELADÓ.

2.) Az ELADÓ adatai:

- Név: AUM Shop Kft.
- Székhely: 1117 Budapest, Nádorliget u. 8/A
- Cégjegyzékszám: Cg.01-09-978689, bejegyző cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- Adószám: 23806481-2-43
- Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-77373/2014
- Az ELADÓ a 3286-1-B/2012. csomagküldési nyilvántartási szám alatt csomagküldő tevékenységet végezhet. A nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Főváros XI. Kerület, Újbuda Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
- A webáruház tárhelyszolgáltatója: Webshop Experts (Shoprenter.hu Kft - 4028 Debrecen, Kassai út 129.; Cg. 09-09-020636 kapcsolat@webshopexperts.hu ) tel. 06/1/234-5011

## II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A yogabazaar.eu webáruházban a megrendelések leadására a **webáruház rendszerén keresztül**, **e-mailen** és **telefonon** van lehetőség. A rendeléssel kapcsolatban az ELADÓ e-mailen küld tájékoztatást, rendelési visszaigazolást a vevő részére.

A megrendelés elküldéséhez a webáruházban regisztráció nem szükséges, a vevő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok elküldésével rendel. A rendelés leadása előtt a megrendelőnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a hibás adat törlésével és a helyes adat újra beírásával. Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése után is van mód: a helyes adatok e-mailen, faxon vagy telefonon való megadásával.

A vevőnek lehetősége van a megrendelésével kapcsolatos adatok módosítására, a megrendelés visszavonására: telefonon vagy e-mailen.

### 1.) A MEGRENDELÉS MENETE

A yogabazaar.eu webáruházban a rendelések leadására a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- **A WEBÁRUHÁZ RENDSZERÉN KERESZTÜL:**
- A termék virtuális kosárba való helyezésével, a virtuális kosár megrendelésével és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok kitöltésével: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, város, utca, házszám (emelet, ajtó).
- **MEGRENDELÉS E-MAILLEN:**
- Az office@yogabazaar.eu e-mail címen a következő adatok megadásával: a termék neve, a vevő neve, a pontos szállítási cím és telefonszám.
- **MEGRENDELÉS TELEFONON:**
- A 06 30 552 30 70 telefonszámon hétfőtől péntekig 12.00 és 17.00 között a következő adatok megadásával: a termék neve, a vevő neve, a pontos szállítási cím és telefonszám.

Az ELADÓ a megrendelésről automatikus, azonnali visszaigazolást küld, de maximum 48 órán belül.

Amennyiben az ELADÓ nem küld visszaigazolást, úgy a vevőt semmilyen kötelezettség nem terheli, a Vásárlói szerződés nem kötött meg. A megrendeléssel kapcsolatban bármilyen további tisztázásra szoruló kérdés merülne fel, az ELADÓ 24 órán belül írásban (e-mailen) tájékoztatja a vevőt. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket haladéktalanul visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

## 2.) FIZETÉSI MÓDOK

A vevő a megrendelés ellenértékét a következő módokon egyenlítheti ki:

- **ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:** paypal rendszerén keresztül.
- **ELŐRE UTALÁS:** Előre utalással az ELADÓ bankszámla számára a megrendelés számára való hivatkozással:
- Cégnév: AUM Shop Kft
- Bankszámlaszám: 11600006-00000000-52624610
- Bank neve: ERSTE Bank
- **UTÁNVÉT:** Utánvét esetén készpénzes fizetéssel az átadó posta vagy futárszolgálat részére.
- **KÉSZPÉNZES FIZETÉS:** személyes átvétel esetén az AUM Jógaközpont Pest 1075 Budapest, Károly Krt 1. 2/4. alatt, előre egyeztetett időpontban.
- 

## 3.) SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

A vevő a megrendelt terméket házhozszállítással vagy személyesen, AUM Jógaközpont Pest 1075 Budapest, Károly Krt 1. 2/4. alatt veheti át. A termék átvételének módját a vevő a megrendeléskor jelöli meg.

### HÁZHOZSZÁLLÍTÁS (FUTÁRSZOLGÁLATTAL) - súlytól függően 990 Ft-tól

- Díjtáblázat:

<b>0-3 kg</b>	<b>990 Ft</b>
<b>3-5 kg</b>	<b>1150 Ft</b>
<b>5-10 kg</b>	<b>1550 Ft</b>
<b>10-15 kg</b>	<b>1650 Ft</b>
<b>15-20 kg</b>	<b>1800 Ft</b>
<b>20-25 kg</b>	<b>1900 Ft</b>
<b>25-30 kg</b>	<b>2050 Ft</b>
<b>30-40 kg</b>	<b>3300 Ft</b>

- A pontos összeget a megrendelés folyamán a súly alapján kiszámítja a rendszer.
- Szolgáltatás: Kiszállítás a megadott címre, fizetés utánvétellel, kiszállítás megkísérlése maximum 2 alkalommal.
- Szállítási határidő: a megrendelés napját követő 2-3 munkanap. (Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.)

- Értesítés: E-mail (kiszállítás előtti napon) ill. kézbesítés előtt telefonos értesítés a futárszolgálat részéről
- Partner: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. - **Központi vevőszolgálat Címzettek részére:** 7.00 – 20.00 h Telefon: (+36 1) 802 0265

#### **SZEMÉLYES ÁTVÉTEL BUDAPESTEN - INGYENES**

- Szolgáltatás: Megrendelés személyes átvétele, készpénzes fizetés.
- Cím: AUM Jógaközpont Pest 1075 Budapest, Károly Krt 1. 2/4. **(Csak átvételi hely. Boltként ill. bemutatóhelyként nem üzemel.)**
- Előzetesen megrendelt termékek átvétele: hétfőtől - péntekig 12:00-19:00-ig illetve előzetesen egyeztetett időpontban.
- ÁFÁ-s számla igényét kérjük a megrendelésnél jelezze. Köszönjük!
- A termék személyes átvételre beérkezésének határideje: a megrendelést követő 1-4 munkanap. (Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.)
- Értesítés: E-mail
- 

#### **5.) ÁRAK**

A yogabazaar.eu weboldalon a termékek az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve. Az ELADÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található leírásokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A szállítási költség a weboldalon megjelenik.

#### **6.) TERMÉKLEÍRÁSOK**

Webáruházunkban minden információt megtalál a termékek mellett, melyet a gyártó vagy forgalmazó is feltüntetett. A termékleírások mellett megtalálható az adott termék fotója. Amennyiben a megrendelt terméken bármilyen hibát észlel, mely bizonyíthatóan a gyártás során keletkezett, természetesen a termék árát és a szállítás költségeit megtérítjük Önnek. Bővebb információt a **Garancia** menüpontban talál.

## **III. ELÁLLÁS JOGA**

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a vevő a vásárlástól számított 14 munkanapon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállhat, az alábbi feltételekkel:

- Az ELADÓ által 14 munkanapra bővített elállási jog a termék átvételének napjától lép életbe. Elegendő, ha a vevő az elállási jog lejártának napján, írásban, telefonon vagy személyesen (az ELADÓ székhelyén) jelzi az ELADÓ felé elállási szándékát.
- Az elállási jog a házhozszállítással, Pick Pack Pontok egyikén való átvétellel vagy személyes átvétellel (az ELADÓ székhelyén) vásárolt termékekre egyaránt vonatkozik.
- A Kormányrendelet alapján a hang- és képfelvételeket tartalmazó termékekre, tehát a DVD lemezekre nem vonatkozik az elállás joga, ha a csomagolást a vásárló felbontotta.
- Az elállás joga a yogabazaar.eu webáruházban vásárolt azon termékekre vonatkozik, melyeket a vevő bontatlan vagy bontott csomagolásban visszajuttat az ELADÓ címére. Amennyiben a termék a nem rendeltetésszerű használat következményeként sérült, úgy az ELADÓ követelheti a vevőtől az ebből adódó károk megtérítését.
- A vásárlástól való elállás szándékát a vevő e-mailen, telefonon vagy személyesen jelentheti be: az shop@aum.hu e-mail címre vagy a 06 30552 30 70-es telefonszámon, illetve személyesen az átvételi ponton (AUM Jógaközpont Pest 1075 Budapest, Károly Krt 1. 2/4.)
- Elállás esetén a termék az ELADÓ címére küldendő vissza postai úton, vagy személyesen: AUM Shop Kft. 1117 Budapest, Nádorliget u 8/A. A termékkel együtt a vevő beazonosíthatósága érdekében a megrendelőlap vagy a számla másolata is visszaküldendő.
- Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a megrendelőt terheli. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A visszaérkezett termék vételárát az ELADÓ haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül köteles visszatéríteni a vevő által megadott bankszámla számra.
- Az ELADÓ követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.
- Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk.
- Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról ([www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)).

## IV. JÓTÁLLÁS (GARANCIA), SZAVATOSSÁG

### **SZAVATOSSÁG**

A szavatosság feltételeit az 1959. évi IV. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon és a 49/2003. GKM rendelet szabályozza.

A törvény és a rendelet alapján a AUM Shop Kft. 2 éves szavatossági időt biztosít a yogabazaar.eu webáruházban megvásárolt termékekre. A szavatossági kötelezettség abban az esetben érvényesíthető cégünkkel szemben, amennyiben bizonyíthatóan a termék a vásárlás időpontjában nem felelt meg a jogszabályban vagy a szerződésben rögzített tulajdonságoknak. A hiba bizonyítása cégünk feladata a vásárlást követő 6 hónapon belül, 6 hónap eltelte után a vásárló kötelezettsége a feltételezett hiba bizonyítása. Amennyiben a hiba már a vásárlás időpontjában bizonyíthatóan ismert volt a vásárló számára, a szavatosság nem érvényesíthető cégünkkel szemben.

A szavatosság a megrendelés beazonosítása után (megrendelési azonosító, számla szám, stb...) érvényesíthető. Amennyiben a szavatosság kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

### **JÓTÁLLÁS (GARANCIA)**

Az AUM Shop Kft. a 151/2003. Kormányrendelet alapján, illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) 1 év jótállást vállal. A jótállás a megrendelés beazonosítása után (megrendelési azonosító, számla szám, stb...) érvényesíthető. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

### **SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE**

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét jelezheti személyesen az átvételi ponton, levélben iroda címén, vagy telefonon és e-mailen.

- Átvételi pont: AUM Jógaközpont 1075 Budapest, Károly krt 1. 2/4. (Astoria)

- Levélcím: AUM Shop Kft 1117 Budapest, Nádorliget u. 8/A
- Telefon: 06 30 552 30 70
- E-mail: office@yogabazaar.eu

## V. PANASZÜGYINTÉZÉS

A vevő észrevételeit, a webáruházzal illetve működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

- Telefon: 06 30 552 30 70
- Fax: -
- E-mail: office@yogabazaar.eu
- Levelezés cím: 1117 Budapest, Nádorliget u. 8/A

Az ELADÓ a megjelölt elérhetőségeken beérkezett kérdésekre 1 munkanapon belül válaszol.

## VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.